



**Vásárosnamény Város Önkormányzata Polgármestere**

4800 Vásárosnamény, Tamási Á. u. 1.

Telefon/Fax: 45/470-652

honlap: [www.vasarosnameny.hu](http://www.vasarosnameny.hu)

e-mail: [polgarmester@vasarosnameny.hu](mailto:polgarmester@vasarosnameny.hu)

Szám: 154/2024.

Készítette: Deák László Krisztián/Tourinform Irodavezető

**T Á J É K O Z T A T Ó**

- a Képviselő-testülethez -

**a 2023. év turisztikai eseményeiről, rendezvényeiről**  
(Készült: a Képviselő-testület 2024. március 27-i ülésére)

Tisztelt Képviselő-testület!

A Vásárosnamény Város Önkormányzata fenntartásában működő Tourinform Iroda a 2002. év óta azzal a hittel és lelkesedéssel dolgozik, hogy a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatást nyújtsa a térség iránt érdeklődő és a térségbe érkező turisták valamint a városlakók részére.

Gyűjtőterületünk 112 turisztikai objektumot (TOB) foglal magába, amelyek a Nemzeti Turisztikai Adatbázisban (NETA) kerülnek rögzítésre. Az adatbázis tartalmát rendszeresen frissítjük, validáltatjuk és népszerűsítjük.

Irodánk aktív szerepet vállal a városmarketingben valamint a város kulturális életének megszervezésében és formálásában is.

**Turisztikai helyzetértékelés – a 2023-as év alakulása az előző évhez viszonyítva**

Felméréseink és tapasztalataink alapján, az érdeklődők, a látogatók és a városlakók az alábbi élménykínálat mentén döntöttek térségünk, mint desztinációs cél mellett:

- vízpart,
- aktív-ökoturizmus,
- fürdő,
- kultúra/City Break
- és gasztronómia.

A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) kimutatása valamint a térség meghatározó szolgáltatóival történő egyeztetést alapján, az adatgyűjtő terület vendégforgalma, a vendégéjszakák száma, a vendégek tartózkodási ideje illetve a vendégek összetétele tekintetében az adatgyűjtő terület vendégforgalmát egy globális, egy hibrid és egy lokális tényező befolyásolta szignifikánsan a korábbi időszakhoz képest.

Globális tényező a szomszédunkban zajló háború, amelynek következménye a "családegyesítő találkozások" megjelenése, illetve élénkülése.

Hibrid tényező a külföldről érkező valamint a belföldi munkavállalók térségi mozgása.

Lokális tényező a kedvezőbb feltételek mellett történő vadászati tevékenységek népszerűsödése.

A kínálat 2023-ban sem az adatgyűjtő területen, sem a településen nem változott.

A *Bereg Szíve Üdülőközpont* minden korábbi időszakhoz képest kimagasló vendégforgalommal büszkélkedhet, amely a 2022. évhez viszonyítva 30%-os növekedést mutat:

Bringásvándor: 437 fő, 437 vendégéjszaka

Vízivándor: 502 fő, 502 vendégéjszaka

Gyöngybagoly vendégház: 18 fő, 23 vendégéjszaka

Barna faház: 13 fő, 29 vendégéjszaka

Alpesi faházak: 174 fő, 201 vendégéjszaka

Lakókocsi: 4 db, 54 vendégéjszaka

Sátrazók: 90 fő, 120 vendégéjszaka

Udvarhasználat: 11 nap

**Összes árbevétel: 10 726 100 Ft**

Az adatgyűjtő terület TOP3 attrakciója és látogatószáma:

1. Szilva Termál- és Wellnessfürdő, 75 000 fő
2. Tivadari szabadstrand, kb. 30 000 fő
3. Gergelyugornyai szabadstrand, kb. 20000 fő

A Tourinform Irodába látogató vendégek részéről az alábbi új igények jelentek meg:

Nyilvános illemhelyek nagyobb számban történő létesítése, valamint a térségben található vegyesboltok nyitvatartási idejének a látogatók igényeivel történő hatékonyabb összehangolása.

### **Az iroda személyi állományának alakulása, szakmai készségek és kompetenciák fejlesztése**

Január 1-től május 31-ig:	irodavezető, 3 turisztikai munkatárs;
Június 1-től június 30-ig:	irodavezető, 2 turisztikai munkatárs;
Július 1-től július 31-ig:	irodavezető, 2 turisztikai munkatárs, 1 diákmunkás;
Augusztus 1-től augusztus 31-ig:	irodavezető, 3 turisztikai munkatárs, 2 diákmunkás;
Szeptember 1-től december 31-ig:	irodavezető, próbaidős irodavezető, 3 turisztikai munkatárs.

A személyi változások háttérében az alábbi tényezők álltak:

A májusi személyi változás háttérében a munkavállalói preferencia megváltozása, a júliusi illetve az augusztusi változások háttérében a megnövekedett feladatmennyiséghez szükséges munkaerő igény, az irodavezető-váltás háttérében a korábbi irodavezető nyugdíjazása állt.

A képzéseket illetően, irodánk nagy hangsúlyt fektet a munkatársak szakmai kompetenciáinak valamint készségeinek fejlesztésére. Egy munkatársunk jelenleg a Budapesti Gazdasági Egyetem turizmus-vendéglátás szak másodéves hallgatója, irodavezetőnk a Magyar Turizmus Akadémia által szervezett "Emelt szintű lokális turizmus szervezés a gyakorlatban" elnevezésű képzésen vesz részt. Az iroda napi gyakorlata a tudásfejlesztés és a szemléletformálás, az aktuális tendenciák és igények szem előtt tartása mellett.

## **Az iroda működését meghatározó változások**

Az iroda életét szignifikánsan az őszi időszakban megvalósult irodavezető-váltás hatotta át. Az irányelvek mindenkori szem előtt tartása valamint a múltbeli tevékenységek értékeinek megőrzése mellett, az új vezetés fókuszában az innovatív megoldások, az élményközpontú vizuális és verbális kommunikáció, a szakmai kompetenciák, a hálózatépítés, a kooperáció valamint a transzparencia áll. Ennek számos eleme már megvalósult (szakmai egyeztetések és képzések, turisztikai játszószarok gyermekeknek, a belső tér élményszerűvé tétele), más elemei jelenleg is megvalósítás alatt állnak (turisztikai Showroom létrehozása, realizisztikus turisztikai installációk megalkotása, élményszerű online és offline termékek létrehozása, szakmai készségek és kompetenciák fejlesztése, szemléletformálás, új brand és turisztikai termékprofilok megalkotása).

## **A NETA-ban szereplő szolgáltatásokon túl más célcsoportok számára nyújtott szolgáltatások**

- Online és offline városmarketing feladatok;
- Online és offline térségmarketing feladatok;
- Turisztikai játszószarok gyermekeknek;
- DPD csomagpont;
- Helyi alkotók termékeinek népszerűsítése;
- A térség első realizisztikus turisztikai Showroomjának létrehozása és népszerűsítése;
- A *Bereg Szíve Üdülőközpont* üzemeltetése és népszerűsítése;
- A Magyar Kerékpáros Turisztikai Szövetség (MAKETUSZ) által szervezett *Bringásvándor* és *Vízivándor* programjainak koordinálása és kiszolgálása;
- Az *Advent Vásárosnaményban* ünnepi programsorozat megszervezése, lebonyolítása és a megvalósuló programok felügyelete;
- Nemzetközi kerékpárverseny (Nations Cup Hungary Ifjúsági Világkupa) lebonyolításában történő együttműködés;
- Helyi és térségi rendezvények részére történő online és offline publicitás biztosítása;
- Kerékpárkölcsonzés.

## **Innovatív megoldások**

Eddig még nem alkalmazott realizisztikus turisztikai installáció és turisztikai termékprofil elkészítése, publicitásának biztosítása, amelynek keretében, reményeink szerint, képesek leszünk szeretett térségünket a holnap egyik meghatározó magyarországi turisztikai desztinációjává tenni.

Az installáció, az új brand és turisztikai termékprofilok illetve a közvetített minőségi szolgáltatások - reményeink szerint, minden városlakó és a térségbe látogató örömeire - 2024. április hónapban kerülnek bemutatásra egy saját szervezésű turisztikai évadnyitó rendezvény keretén belül Vásárosnaményban, a *Beregi hét* programsorozat részeként.

### **Együttműködés a helyi szolgáltatókkal és az attrakciók üzemeltetőivel**

A szolgáltatókkal történő együttműködés alapját a MAKETUSZ által szervezett *Bringásvándor* és *Vízivándor* programsorozat keretein belül érkező vendégek kiszolgálása határozta meg. Tekintettel arra, hogy a túrákon résztvevők által kitöltött elégedettséget mérő véleménykérő lapok alapján a Felső-Tisza-vidék - holtversenyben a Bükkalé - bizonyult a legjobb desztinációnak, megítélésünk szerint, a partnerekkel történő együttműködés hatékonynak minősíthető. Irodavezetőként, 2023-ban a Vándortábor útvonalsegédjeként állíthatom - tekintettel napi szakmai kapcsolatomra a szolgáltatókkal és a résztvevőkkel, ezáltal betekintést nyerve a szolgáltatások minőségébe, illetve szükség esetén rapid módon beavatkozva az esetleges hiányosságok mielőbbi orvoslásába és a panaszkezelési eljárásba - a helyi szolgáltatókkal és az attrakciók üzemeltetőivel történő együttműködés a kívánt úton halad.

### **Együttműködés a fenntartóval**

A 2023. szeptemberében kezdődő, próbaidős irodavezetőként történő együttműködésemet a fenntartóval a konszenzualitás, a kooperativitás és a kölcsönös nyitottság jellemzi. Feladatként az *Advent Vásárosnaményban* ünnepi programsorozat megszervezését, lebonyolítását és a megvalósuló programok felügyeletét kaptam. Az eredmény 37 ünnepi program, 17 előadó, több mint 1000 közreműködő és együttműködő partner, 13 helyszín, és reményeink szerint, sok-sok kulturális élménnyel gazdagodó városlakó.

### **Jövőképünk**

A 2024. évhez azzal a hittel, lelkesedéssel és vízióval állunk, amely szerint szeretet térségünk Magyarország turisztikai térképén fokozatosan az általunk elképzelt helyre kerül. Hisszük, hogy innovatív, kompetens, lelkiismeretes és kitartó munka által a Bereg hazánk egyik meghatározó turisztikai desztinációjává válhat.

Kérem tájékoztatóm szíves tudomásulvételét.

Vásárosnamény, 2024. március 19.



  
Filep Sándor  
polgármester